



## POLITIQUE QUALITE

OBJECTIF QUALITE GUADELOUPE (OQG) est un centre de formation d'audit et de conseil ayant pour vocation d'être au service des entreprises et des porteurs de projets de la Guadeloupe, de la Caraïbe et de l'Afrique.

Les pôles d'activité couvrent principalement les secteurs de l'(agro)-alimentaire, et la santé.

Le centre possède deux sites, l'un en Guadeloupe dans la commune de Petit-Canal et l'autre basé au Sénégal à Dakar et comprend une équipe de formateurs et de consultants expérimentés partenaires du centre.

L'objectif de OQG est de se positionner comme acteur du développement des économique des territoires où il est implanté à travers la création d'entreprise pérennes par les porteurs de projet agroalimentaire, l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi, l'inclusion des personnes en situation de handicap ainsi que la croissance de la performance des entreprises du secteur alimentaire et de la santé.

Le centre est certifié QUALIOPi et s'est également engagé dans une démarche qualité basée sur la norme ISO 9001.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre afin de répondre aux exigences du Référentiel National Qualité et à fournir les ressources nécessaires à la réalisation des activités.

Le système de management de la qualité couvre l'ensemble des activités du centre. Il est piloté par la dirigeante du centre elle-même, laquelle est chargé de l'amélioration continue du système.

Nos objectifs pour cette année sont de nature diverse :

- Le maintien de la certification QUALIOPi
- Le maintien de la satisfaction de nos clients
- Le développement de la compétence de nos collaborateurs
- La digitalisation des outils utilisés
- L'augmentation de l'offre de formation notamment digitale
- La reconnaissance en tant qu'acteur du développement local au Sénégal
- Le développement de partenariats divers au niveau local et international.

Nous nous engageons à respecter les exigences réglementaires en vigueur dans le cadre de notre activité.

**Sandra PAPEAU NDOYE**  
**Dirigeante**

Le 15/01/2023